

## Договор на оказание услуг от 18 августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Мастер-Интеграция", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Иванникова Александра Михайловича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – "Договор"), являющийся публичным Договором-Офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых "Заказчик", в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

### Термины и определения

Оферта – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся.

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу: <https://mclouds.ru/>

Личный кабинет Исполнителя – сайт, расположенный по адресу: <https://my.mclouds.ru/>

Акцепт Оферты – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

Договор – означает настоящий Договор-Оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия.

Стороны – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

Услуга/Услуги – деятельность Исполнителя, указанная в пункте 1.1. Договора. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: <https://mclouds.ru/pricing/> и в личном кабинете Исполнителя <https://my.mclouds.ru/>.

## **1. Предмет договора**

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Размещение содержания, информации и файлов Заказчика на технических ресурсах Исполнителя, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему публикуемых на языке страны заключения настоящего Договора.

1.2. Исполнитель по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Заказчиком, и соответственно, не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением такой информации.

1.3. В случае направления Заказчиком заявки на продление услуги без авторизации на web-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является владельцем продлеваемой услуги или действует от его имени и по поручению.

## **2. Момент заключения договора и юридическая сила документов**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт Оферты - получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. При этом при регистрации на web-сайте Исполнителя с целью дальнейшего заказа услуг Заказчик в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящей Оферты.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора - электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также web-сайт

Исполнителя: <https://mclouds.ru> и <https://my.mclouds.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком, либо установленные Заказчиком самостоятельно в соответствующем разделе панели управления.

2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://mclouds.ru/about/>

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора. Изменения в настоящем договоре вступают в силу не позднее 10 (десять) календарных дней (здесь и далее по тексту за один день принимается один календарный день) с момента опубликования.

2.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.7, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.9. В случае получения Исполнителем официального письма, после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. предоставить Заказчику истребованные им услуги при соблюдении Заказчиком условий, определяемых настоящим Договором и в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.1.2. Оповещать Заказчика обо всех дополнениях и изменениях в Приложениях к настоящему Договору не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия путем опубликования указанных изменений на web-сайте по адресу <https://mclouds.ru/about/>.

3.1.3. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

3.1.4. В случае обнаружения неправомерно размещенного контента, а также в случаях, когда размещенная Заказчиком информация нарушает нормы действующего законодательства и права третьих лиц, Исполнитель обладает безусловным правом на удаления такого незаконно размещенного контента. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный им ущерб.

3.1.5. Исполнитель вправе предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Заказчика к виртуальному дата-центру и виртуальному серверу, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.

3.1.6. Исполнитель оказывает консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг, но не обеспечивает техническую поддержку по работоспособности сервисов и программного обеспечения Заказчика.

3.1.7. В случае несвоевременного поступления оплаты или расторжения договора, исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента приостановки услуги и обеспечить Заказчику доступ для загрузки данной информации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. До момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2.3. Регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией Договора на web-сайте Исполнителя по адресу <https://mclouds.ru/about/>.

3.2.4. Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора, а также в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.2.5. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях,

публикуемую на web-сайте и рассылаемую Исполнителем через электронные каналы связи.

3.2.6. При размещении содержания, информации и файлов Заказчика на технических ресурсах Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что размещенная информация на ресурсах Исполнителя, выданная для пользования Заказчиком, нарушает права третьих лиц и является неправомерной, а также, что услуги Исполнителя используются с нарушением законодательства, последний вправе незамедлительно приостановить работу услуги виртуального дата-центра и виртуального сервера. Возобновление работоспособности виртуального дата-центра, виртуального сервера и услуги в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к ресурсу. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке услуги, определяется в соответствии с законодательством РФ.

3.2.7. Не передавать в электронной или иной форме содержание, полученное посредством пользования услугами Исполнителя, если передача такого содержания, без предварительного получения разрешения от соответствующих государственных органов запрещена действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности, средства шифрования и прочие подобные указанным данные (содержание, контент), подпадающие под установленные законодательством Российской Федерации запреты или ограничения, в частности, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение у Заказчика отсутствуют. Это условие имеет силу вне зависимости от наличия действующего Договора на обслуживание.

3.2.9. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя вредоносные приложения, скрипты и библиотеки, которые могут нанести ущерб для пользователей сети Интернет.

3.2.10. Не размещать сайты, предназначенные для совершения мошеннических действий.

3.2.11. Не выполнять массовую рассылку сообщений, которые могут быть приняты за спам и могут привести к занесению IP-адресов Исполнителя в чёрные списки (SpamHaus, SpamCop, Blocklist, базы антивирусных компаний и другие чёрные списки).

3.2.12. Не размещать следующие проекты и службы:

- для распространения вирусов, эксплойтов, а также выполнять перенаправление на сайты, которые содержат эксплойты и вирусы;
- для организации ботнет сети;
- для организации открытых прокси-серверов;
- для организации открытых VPN-серверов;
- для организации проксирования и/или туннелирования трафика;
- для организации torrent-tracker;
- для организации распространения магнет-ссылок;
- для организации «seedbox» с помощью p2p-систем;
- для организации получения криптовалют;
- для проведения атак типа DoS/DDoS, Network Flood, Network Scan и подобные;
- для проведения атак типа Bruteforce;
- для организации атак на веб-сервер;
- для организации хранения и/или распространения порнографии с участием животных, несовершеннолетних и моделей, выглядящих моложе 18 лет;
- для организации распространения информации о кардинге и подобных нелегальных способах получения платежной информации;
- для организации атак на правительственные организации и исполнительные органы власти.

3.2.13. Соблюдать нормы и правила пользования сетью Интернет, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2.14. В случае нарушения данных Правил Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг до устранения нарушений Заказчиком.

3.2.15. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

3.2.16. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

3.2.17. В случае получения Исполнителем уведомления о нарушении нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, Исполнитель направляет полученное уведомление Заказчику по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение срока, указанного в уведомлении с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу, удалив аккаунт Заказчика.

3.2.18. Используемые технические средства (ПО, скрипты), исполняемые Заказчиком на серверах Исполнителя, должны соответствовать следующим требованиям (оценке подвергаются ресурсы: вычислительные ресурсы (vCPU), дисковая подсистема (IOPS), пропускная способность, DDoS-атаки):

- нагрузка на сервер, определяемая средствами мониторинга, должна соответствовать целям технических средств. Не допускается исполнение скриптов и приложений, нагрузка которых на сервер велика и не сопоставима с нагрузкой аналогичного оптимального решения.
- средняя нагрузка за день на аппаратный ресурс Исполнителя, создаваемая Заказчиком не должна превышать следующих установленных Исполнителем параметров:

a. vCPU: не более 2500 MIPS на vCPU.

b. SSD IOPS: не более 15 IOPS на 1 GB SSD.

c. Средняя пропускная способность: не более 85 Мбит/с на протяжении 6 часов.

d. Средняя пропускная способность: не более 10 Мбит/с на протяжении 6 часов для проектов, получаемых более трёх DDoS-атак в месяц.

3.2.19. В случае превышения установленных Заказчиком параметров, Исполнитель вправе установить максимальные лимиты на виртуальную машину, которые определены согласно подпунктам пункта 3.2.18.

3.2.20. По запросу Исполнителя направить копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц - заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Заказчиком настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание услуг Заказчику любыми wybranными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения

предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу, удалив аккаунт Заказчика.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг/работ по настоящему Договору и период их предоставления доступны на web-сайте Исполнителя по адресу <https://mclouds.ru/pricing/>, а также в Личном кабинете Заказчика. В случае предоставления Заказчику индивидуальных условий обслуживания, включая специальные цены и скидки, актуальная стоимость услуг/работ отображается в Личном кабинете Заказчика и имеет приоритет над ценами, указанными на общедоступных страницах web-сайта Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в стоимость услуг/работ по настоящему Договору путем их публикации по указанному адресу. Заказчик уведомляется обо всех изменениях в порядке, предусмотренном п. 3.1.2 Договора.

В случае утраты Исполнителем права на освобождение от исчисления и уплаты налога на добавленную стоимость (НДС), стоимость услуг подлежит обложению НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. При этом сумма НДС подлежит оплате Заказчиком дополнительно к стоимости услуг.

4.1.1. Стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком в порядке предоплаты за определённый период, является фиксированной на весь предоплаченный период и не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до его окончания. Изменение стоимости Услуг возможно только для последующих периодов после окончания предоплаченного срока.

4.2. Оплата всех услуг и работ по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Определяется два типа предоставляемых услуг: Разовые услуги, например, установочная плата, и Периодические (абонируемые) услуги, например, ежемесячная плата.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика информацией. Размер предоплаты рассчитывается на основании цен, установленных в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им

платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сайта Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику при нарушении Заказчиком порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

4.6. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг по настоящему Договору.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление или приостановку предоставления услуг Заказчику, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платеж из-за непоступления банковского платежного документа или отсутствия в нем необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика.

4.8. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) и телематических служб по соединению с техническими ресурсами Исполнителя, предоставляемыми на основании п.1.1. настоящего Договора.

4.9. Весь учет истребованных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого Заказчика заводится электронный лицевой счет (аккаунт) или несколько счетов (аккаунтов), отдельно для разных услуг.

4.10. Для Периодических услуг определяется минимальный расчетный период предоставления услуги, равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

4.11. Месячная Абонентская плата снимается с электронного лицевого счета (аккаунта) Заказчика по настоящему Договору в момент начала нового Абонентского месяца, включая месяц начала предоставления услуг Исполнителем Заказчику согласно соответствующему Приложению к настоящему Договору.

4.12. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить ее по стоимости, действующей на день заказа.

4.13. Исполнитель ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору (счету) формирует универсальный передаточный документ (далее — «УПД») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг и направляет его Заказчику посредством системы электронного документооборота (ЭДО). Датой получения УПД Заказчиком считается дата его направления Исполнителем через систему ЭДО.

4.14. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в универсальном передаточном документе (далее — «УПД»), если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения УПД посредством системы электронного документооборота (ЭДО) Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений и/или подписанный со стороны Заказчика УПД, направленные посредством ЭДО. Заказчик обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения УПД посредством ЭДО подписать УПД усиленной квалифицированной электронной подписью и направить его Исполнителю через ЭДО либо направить мотивированные письменные возражения. По истечении указанного срока УПД считается согласованным, услуги — оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а претензии относительно недостатков оказанных Заказчиком услуг не принимаются.

## **5. Прочие условия и права сторон**

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или Соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях или Соглашениях. Заключение приложений и соглашений на дополнительные услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня услуг Договора, предоставляемых по акцепту Оферты.

5.2. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

5.3. Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть Приложения к настоящему

Договору, в которых определяется стоимость услуг по настоящему Договору и период их предоставления, с уведомлением Заказчика через электронные каналы связи.

5.4. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов органов связи и органов власти, а также иных структур, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Исполнителя, а также изменения индекса цен на территории России Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть настоящий Договор и Приложения к нему и уведомить об этом Заказчика путем опубликования изменений на web-сайте по адресу <https://mclouds.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

5.5. Если Заказчик не согласен с изменениями в настоящем Договоре и Приложениях к нему, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя или полномочного представителя организации Заказчика, в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п. 7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от изменения настоящего Договора до момента вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика с новыми условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.6. Заказчик и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, авторизующая Заказчика). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения учетных данных Заказчика вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам Исполнителя. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, но исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся размещения вредоносных программ, противоправных и/или противозаконных действий Заказчика.

5.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и при обращении к Исполнителю соответствующих государственных компетентных организаций и лиц, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным государственным организациям и лицам учетные данные Заказчика.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги/работы с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении работ/услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения

Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

5.9. Исполнитель вправе прекратить на основании п. 4.6., 4.7., 7.1., 7.2., 7.3., 8.1. настоящего Договора и/или приостановить предоставление услуг/работ.

5.10. В случае возникновения спорных ситуаций, и/или нарушений п. 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12, либо других ситуаций, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Заказчика (физического или юридического лица), Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг/работ по настоящему Договору, не расторгая настоящего Договора и не снимая денежных средств с лицевого счета Заказчика.

5.11. Приостанавливая предоставление услуг/работ по настоящему Договору, Исполнитель обязуется предупредить Заказчика в течение 5 (пяти) дней (для юридического лица) или в течение 24 часов (для физического лица) с момента прекращения предоставления услуги или заблаговременно, посредством электронных каналов связи и/или телефона, и/или факса, в соответствии с реквизитами Заказчика.

5.12. Исполнитель не осуществляет предварительную цензуру размещаемой или передаваемой информации, содержания файлов Заказчика на постоянной основе, однако Исполнитель оставляет за собой право, не вменяя себе это в обязанность, приостанавливать оказание услуг и/или удалять информацию, содержание и файлы, причиняющие, по мнению Исполнителя, ущерб другим лицам, носящие оскорбительный характер или противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

5.13. Исполнитель не препятствует доступу к содержанию, защищенному авторским правом, товарными знаками и другими знаками прав обладания (включая права на интеллектуальную собственность) - далее по тексту "Права", в той мере, в какой эти Права сохраняют свою силу или таковую приобретают впоследствии для любых форм воспроизведения для всех средств передачи информации.

5.14. Заказчик обязан предоставить Исполнителю по его запросу документальное подтверждение наличия у Заказчика лицензии, иного разрешения государственных органов, правообладателей, других лиц на размещение на технических ресурсах Исполнителя указанной в п.3.2.8 настоящего Договора информации.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению контролировать все или отдельные действия Заказчика, равно как и не контролировать их вовсе, на предмет соблюдения условий настоящего Договора.

5.16. Любые действия Заказчика или их последствия, которые, по мнению Исполнителя

могут повлечь за собой лишение равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Заказчика (физического или юридического лица), признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора. Условия расторжения настоящего Договора изложены в разделе 7 настоящего Договора.

5.17. Исполнитель вправе защищать своих Заказчиков, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Исполнитель имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

5.18. Технические ресурсы Исполнителя измеряются конечными числами. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие на основании пункта 5.16 настоящего Договора, в случае, если технические ресурсы Исполнителя использованы, в размере более чем в пять раз превышающем стандартные условия настоящего Договора. В случае, когда Договором не оговорены конкретные ограничения и/или тарифы на используемый ресурс (включая, но не только, использование вычислительных ресурсов компьютеров Исполнителя и объемы передаваемой информации), за стандартный размер использования конкретного ресурса принимается средний для всех Заказчиков, кроме данного, и Заказчиков, уже работающих с пересмотренными условиями, объем использования ресурса.

5.19. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно как и расторгнуть Договор или приостановить его действие на основании пункта 5.16 настоящего Договора в случае, если технические ресурсы Исполнителя чрезмерно превышают потребление канала связи, определенного Исполнителем (например, Заказчик использует общую пропускную способность канала более чем на 25 процентов от предоставленной полосы в 100 (сто) мегабит в секунду на протяжении 8 (восьми) часов), чрезмерно превышен трафик, определенный Исполнителем (например, Заказчик использовал соотношение входящего трафика к исходящему близкое к 1/1, что не характерно для web-сервера, обычно имеющего соотношение 1/3 или даже 1/5), чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов Исполнителя (например, Заказчик подвергся атаке типа "Flood" по собственной вине или неосторожности).

5.20. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, установленного Заказчиком самостоятельно, равно как и обновленного до другой версии или переконфигурированного по усмотрению Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику услуги по сопровождению такого программного обеспечения. Проблемы с ОС, выбором конфигурации, если они не вызваны

виновными действиями Исполнителя, являются ответственностью Заказчика и должны быть устранены им самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком операционной системы, ПО, конфигурации сервера и последствия, которые это может повлечь.

5.21. Исполнитель имеет право оповещать Заказчика по электронным каналам связи о своих новостях, новых и/или дополнительных услугах, специальных предложениях, скидках, рекламных акциях, публикациях, пресс-релизах, сообщать информацию технического характера и о производимых работах

5.22. Все сообщения по электронной почте к сотрудникам Исполнителя, в Отдел Продаж Исполнителя или в Отдел технической поддержки Исполнителя, должны отправляться Заказчиком строго с контактного адреса электронной почты, указанного в настоящем Договоре или в соответствующем разделе панели управления.

5.23. Исполнитель вправе удалить аккаунт Заказчика, а также связанные с ним сервисы и информацию, хранящуюся в этих сервисах, включая содержимое данного аккаунта, без возможности его восстановления, если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя в срок, установленный настоящим Договором. При этом для услуги "Виртуальный облачный дата-центр" и "Виртуальный облачный сервер" срок хранения информации - 7 (семь) календарных дней.

5.24. Исполнитель вправе взимать с Заказчика дополнительные платежи, помимо обусловленных тарифами и опубликованных на web-сайте, в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Заказчика, заблокированных по его вине.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен - login и прочая информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком правил работы в сети, определяемых настоящим Договором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле Абонентской платы за период простоя, либо в случае подключения Заказчика к техническим ресурсам Исполнителя с повременным доступом - за вычетом сумм по оплате работ/услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента начала Абонентского месяца, в котором произошли события попадающие под данный пункт настоящего Договора, а также банковской комиссии при перечислении в безналичной форме.

6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика. Исполнитель не несет ответственность и не дает гарантий явных или неявных (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре и Приложениях к нему. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных и/или противоправных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя. Если по вине Заказчика, но без умышленных действий с его стороны, ввиду нарушения им положений п.

3.2. - «Заказчик обязуется» произошла блокировка серверов / хост-машины / IP-сети Исполнителя или иных ресурсов, перед возобновлением оказания услуг, Заказчик обязан внести на Лицевой счет Исполнителя денежную сумму в размере 3-х (трех) месячных платежей по текущему тарифу. Данные средства могут быть израсходованы на оплату услуг, но, в случае повторной блокировки по тем же причинам, они удерживаются Исполнителем в безусловном порядке. При этом Заказчик не вправе требовать возврата и возмещения указанных средств.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за передаваемую Заказчиком информацию, так как он не инициирует ее передачу, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, а также не принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без согласия правообладателя.

6.13. В случае нарушения Заказчиком условий Договора и/или использования услуг Исполнителя в целях, противоречащих нормам законодательства РФ, последний вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление услуг Заказчику без права возобновления действия услуги. При этом денежные средства за оставшийся период Заказчику не возвращаются.

6.14. При отказе от услуги и возврате средств в случае, если по вине Заказчика Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, занесение IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

6.15. В случае приостановления оказания услуги Заказчика по мотивированной жалобе третьих лиц по причине нарушения условий настоящего Договора и/или вследствие других причин более 1 раза в месяц, Заказчик обязуется оплатить штраф за возобновление услуги в

размере 3-х (трех) месячных платежей по текущему тарифу. При наличии денежных средств в необходимом размере на Лицевом счете Заказчика, Исполнитель вправе удержать данную сумму самостоятельно в безусловном порядке. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации.

6.16. Заказчик несет ответственность за свои публичные высказывания и действия, направленные против Исполнителя и его репутации. В случае выявления оскорбительных и иных негативных высказываний со стороны Заказчика, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и требовать опровержения, размещенного в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Исполнителя высказывания.

6.17. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если считает, что услуга оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее трех месяцев с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть пересчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Период перерасчета не может превышать срок свыше трех месяцев.

## **7. Условия и порядок расторжения договора**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается, а задолженность Заказчика в оплате услуг им компенсируется в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней.

7.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме и переданной Заказчику за 10 (десять) дней до момента расторжения настоящего Договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Заказчика в невыполнении условий настоящего Договора. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, а задолженность Заказчика в оплате услуг им компенсируется в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной

в письменной форме и переданной Заказчику за 5 (пять) дней до момента расторжения настоящего Договора, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора и Приложений к нему. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается, а задолженность Заказчика в оплате услуг им компенсируется.

7.4. При расторжении Договора на обслуживание по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора в письменной форме не позднее 5 (пяти) дней до момента расторжения настоящего Договора. Если в установленный срок Заказчик не сообщил Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора, то настоящий Договор автоматически считается расторгнутым с момента, указанного в п. 7.6. настоящего Договора.

7.6. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

7.7. Настоящий Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении оплаченного периода от Заказчика не поступила предоплата за услуги/работы за следующий период.

7.8. При расторгнутом Договоре на обслуживание Исполнитель имеет право заблокировать электронный лицевой счет (аккаунт) Заказчика и без предупреждения удалить размещенное на технических ресурсах Исполнителя содержание.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в частности: военные действия, вооружённые столкновения, террористические акты и иные террористические проявления, атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), массовые беспорядки, эпидемии и пандемии, землетрясения, наводнения, пожары и иные природные катаклизмы,

диверсии, запретительные и ограничительные меры органов государственной власти, а также иные обстоятельства, отвечающие признакам непреодолимой силы.

8.3. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы и их влияние на исполнение обязательств должны подтверждаться документами компетентных органов или организаций. Факт атаки БПЛА подтверждается документами либо официальными сведениями уполномоченных государственных органов, в том числе МЧС России, Росавиации или иных органов, к компетенции которых относится регистрация соответствующего события.

8.4. Сторона, для которой возникла невозможность полного или частичного исполнения обязательств, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления, указав характер обстоятельств, обязательства, на исполнение которых они влияют. При нарушении срока уведомления Сторона утрачивает право ссылаться на соответствующие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

## **9. Язык и применимое право договора**

9.1. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем дружественных переговоров между сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом в течение 30 (тридцати) календарных дней, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Тюменской области (для юридических лиц), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для физических лиц, либо другими способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. Решение суда является обязательным для обеих сторон настоящего Договора.

10.3. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

10.4. Стороны установили, что переписка сторон по электронной почте может являться

доказательством при рассмотрении спора в суде.

## **11. Хранение и обработка персональных данных**

11.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, ИНН) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

11.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

11.3. Заказчик дает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных путем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора путем его акцепта. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика. Согласие Заказчика распространяется на весь срок действия настоящего Договора.

11.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Заказчику.

## **12. Срок действия договора**

12.1. Настоящий Договор заключается на срок действия текущих лицензий на предоставляемые услуги и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7. Договора. При продлении срока действия лицензий (получении новых лицензий на данный вид услуг) Договор автоматически пролонгируется на новый срок.

12.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Мастер-Интеграция»

Краткое наименование организации: ООО «Мастер-Интеграция»

ИНН 7203350130

КПП 720301001

ОГРН 1157232026380

Юридический адрес:

625013, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пермякова, д.1, стр. 5, офис 708

Телефон: 8 (800) 350-01-20 (многоканальный)

E-mail: [info@mclouds.ru](mailto:info@mclouds.ru), [support@mclouds.ru](mailto:support@mclouds.ru)

2. Место расположения технических ресурсов Исполнителя: ЦОД «Коровинский – 4».

Адрес: РФ, г. Москва, Коровинское шоссе, д. 41, стр. 8.