

Приложение №7 Оплата иностранными банковскими картами от 2 мая 2023 г.

1. Регламент оплаты банковской картой выпущенной за пределами Российской Федерации.
 - 1.1. Оплата банковской картой выпущенной за пределами Российской Федерации осуществляется через систему приёма платежей IntellectMoney (ООО ИнтеллектМани).
 - 1.2. Для подключения способа оплаты с помощью банковской картой выпущенной за пределами Российской Федерации требуется создать запрос в системе самообслуживания по адресу <https://my.mclouds.ru> и указать: страну банка-эмитента, название банка, сумму платежа в рублёвом эквиваленте.
 - 1.3. В течение 5 рабочих дней доступна ссылка для оплаты.
 - 1.4. Платежи зачисляются по будням, с 07:00 до 18:00 (по московскому времени).
2. Регламент возврата денежных средств с лицевого счёта при оплате банковской картой выпущенной за пределами Российской Федерации.
 - 2.1. Возврат денежных средств производится в случае ошибочного платежа или при отказе от использования услуг.
 - 2.2. Для оформления возврата необходимо создать запрос системе самообслуживания по адресу <https://my.mclouds.ru> и указать причину для возврата.
 - 2.3. Срок рассмотрения возврата в течение 5 рабочих дней.
 - 2.4. Возврат производится по реквизитам, по которым был выполнен платёж.
 - 2.5. Срок зачисления денежных средств по возврату, согласно правилам Международных платёжных систем, занимает не более 30 дней ([МИР](#) п.8.3.8, [Mastercard](#) п. 6.10.5). Для уточнения сроков зачисления Вашего возврата, рекомендуем обратиться в Ваш банк.
3. Контакты для обращения к Исполнителю.

Веб-сайт: mclouds.ru

Панель самообслуживания: my.mclouds.ru

E-mail технической поддержки: info@mclouds.ru

Телефон: 8 (800) 350-01-20

Часы работы Исполнителя: 07:00 – 18:00 (GMT +3)

4. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации:

Индивидуальный предприниматель Иванников Александр Михайлович

ИНН: 720204848626

Адрес: 625049, г. Тюмень, ул. Республики 143к1, офис 728.

Телефон: 8 (800) 350-01-20

Е-mail для переписки: info@mclouds.ru

www: <https://mclouds.ru>