

Договор на оказание услуг от 15 октября 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Мастер-Интеграция", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Иванникова Александра Михайловича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - "Договор"), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых "Абонент".

1. Предмет договора

Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Размещение содержания, информации и файлов Абонента на технических ресурсах Исполнителя, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему публикуемых на языке страны заключения настоящего Договора.

1.2. Исполнитель по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Абонентом, и соответственно не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением такой информации.

1.3. В случае направления Абонентом заявки на продление услуги без авторизации на веб-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является владельцем продлеваемой услуги или действует от его имени и по поручению.

2. Момент заключения договора и юридическая сила документов

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. При этом при регистрации на веб-сайте Исполнителя с целью дальнейшего заказа услуг Абонент в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящей оферты.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора - электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также веб-сервер Исполнителя: <https://mclouds.ru> и <https://my.mclouds.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Абонента или изменения контактных адресов по инициативе Абонента контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Абонентом, либо установленные Абонентом самостоятельно в соответствующем разделе панели управления.

2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://mclouds.ru/about/#contract>.

2.7. Изменения в настоящем договоре вступают в силу не более чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

2.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.7, официальным

письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.9. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. предоставить Абоненту истребованные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых настоящим Договором и в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.1.2. Оповещать Абонента обо всех дополнениях и изменениях в Приложениях к настоящему Договору не менее чем за 10 (Десять) дней (здесь и далее по тексту за один день принимается один календарный день) до начала их действия путем опубликования указанных изменений на web-сервере по адресу <https://mclouds.ru/about/>.

3.1.3. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

3.1.4. В случае обнаружения неправомерно размещенного контента, а также в случаях, когда размещенная Абонентом информация нарушает нормы действующего законодательства и права третьих лиц, Исполнитель обладает безусловным правом на удаления такого незаконно размещенного контента. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за действия, связанные с удалением нарушающего нормы законодательства контента, а также за возможный понесенный им ущерб.

3.1.5. Исполнитель вправе предпринимать действия по удалению спорного контента или по прекращению доступа Абонента к виртуальному дата-центру и виртуальному серверу, информация на котором нарушает авторские и иные права третьих лиц, при получении извещения от правообладателя или из других источников о нарушении его прав.

3.1.6. Исполнитель оказывает консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг, но не обеспечивает техническую поддержку по работоспособности сервисов и программного обеспечения Заказчика.

3.1.7. В случае несвоевременного поступления оплаты или расторжения договора, исполнитель обязуется хранить данные клиента в течение 7 дней с момента приостановки услуги и обеспечить заказчику доступ для выгрузки данной информации.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. До момента заключения (акцепта) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2.3. Регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией Договора на web-сервере Исполнителя по адресу <https://mclouds.ru/about/>.

3.2.4. Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора, а также в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.2.5. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на web-сервере и рассылаемую Исполнителем через электронные каналы связи.

3.2.6. При размещении содержания, информации и файлов Абонента на технических ресурсах Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что размещенная информация на ресурсах Исполнителя,

выданная для пользования Абонентом, нарушает права третьих лиц и является неправомерной, а также, что услуги Исполнителя используются с нарушением законодательства, последний вправе незамедлительно приостановить работу услуги виртуального дата-центра и виртуального сервера. Возобновление работоспособности виртуального дата-центра, виртуального сервера и услуги в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к ресурсу. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке услуги, определяется в соответствии с законодательством РФ.

3.2.7. Не передавать в электронной или иной форме содержание, полученное посредством пользования услугами Исполнителя, если передача такого содержания, без предварительного получения разрешения от соответствующих государственных органов запрещена действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя информацию, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности, средства шифрования и прочие подобные указанным данные (содержание, контент), подпадающие под установленные законодательством Российской Федерации запреты или ограничения, в частности, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение у Абонента отсутствуют. Это условие имеет силу вне зависимости от наличия действующего Договора на абонентское обслуживание.

3.2.9. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя вредоносные приложения, скрипты и библиотеки, которые могут нанести ущерб для пользователей сети Интернет.

3.2.10. Не размещать сайты, предназначенные для совершения мошеннических действий.

3.2.11. Не выполнять массовую рассылку сообщений, которые могут быть приняты за спам и могут привести к занесению IP-адресов Исполнителя в чёрные списки (SpamHaus, SpamCop, Blocklist, базы антивирусных компаний и другие чёрные списки).

3.2.12. Не размещать следующие проекты и службы:

- для распространения вирусов, эксплойтов, а также выполнять перенаправление на сайты, которые содержат эксплойты и вирусы;
- для организации ботнет сети;
- для организации открытых прокси-серверов;
- для организации открытых VPN-серверов;
- для организации проксирования и/или туннелирования трафика;
- для организации torrent-tracker;
- для организации распространения магнет-ссылок;
- для организации «seedbox» с помощью p2p-систем;
- для организации получения криптовалют;
- для проведения атак типа DoS/DDoS, Network Flood, Network Scan и подобные;
- для проведения атак типа Bruteforce;
- для организации атак на веб-сервера;
- для организации хранения и/или распространения порнографии с участием животных, несовершеннолетних и моделей, выглядящих моложе 18 лет;
- для организации распространения информации о кардинге и подобных нелегальных способах получения платежной информации;
- для организации атак на правительственные организации и исполнительные органы власти.

3.2.13. Соблюдать нормы и правила пользования сетью Интернет, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2.14. В случае нарушения данных Правил Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг до устранения нарушений Абонентом.

3.2.15. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

3.2.16. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

3.2.17. В случае получения Исполнителем уведомления о нарушении нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, Исполнитель направляет полученное уведомление Абоненту по электронной почте на контактный адрес Абонента. В случае непредоставления Абонентом дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение срока, указанного в уведомлении с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу, удалив аккаунт Абонента.

3.2.18. Используемые технические средства (ПО, скрипты), исполняемые Заказчиком на серверах Исполнителя, должны соответствовать следующим требованиям (оценке подвергаются ресурсы: вычислительные ресурсы (vCPU), дисковая подсистема (IOPS), пропускная способность, DDoS-атаки):

- нагрузка на сервер, определяемая средствами мониторинга, должна соответствовать целям технических средств. Не допускается исполнение скриптов и приложений, нагрузка которых на сервер велика и не сопоставима с нагрузкой аналогичного оптимального решения.

- средняя нагрузка за день на аппаратный ресурс Исполнителя, создаваемая Заказчиком не должна превышать следующих установленных Исполнителем параметров:

a. vCPU: не более 1500 MIPS на vCPU.

b. SSD IOPS: не более 25 IOPS на 1 GB SSD.

c. Средняя пропускная способность: не более 50 Мбит/с на протяжении 6 часов.

d. Средняя пропускная способность: не более 10 Мбит/с на протяжении 6 часов для проектов получаемых более трёх DDoS-атак в месяц.

3.2.18.1. В случае превышения установленных Заказчиком параметров, Исполнитель вправе установить максимальные лимиты на виртуальную машину, которые определены согласно подпунктам пункта 3.2.18.

3.2.19. По запросу Исполнителя направить копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц - заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Заказчиком настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание услуг Заказчику любыми выбранными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу, удалив аккаунт Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг/работ по настоящему Договору и период их предоставления определяются соответствующими Приложениями к настоящему договору, являющимися неотъемлемой его частью, и указываются в Российских рублях.

4.2. Оплата всех услуг и работ по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Определяется два типа предоставляемых услуг:

Разовые услуги, например, установочная плата, и Периодические (абонируемые) услуги, например, ежемесячная плата.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента информацией. Размер предоплаты рассчитывается на основании цен, установленных в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сервера Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

4.6. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг по настоящему Договору.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление или приостановку предоставления услуг Абоненту, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платеж из-за не поступления банковского платежного документа или отсутствия в нем необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.8. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) и телематических служб по соединению с техническими ресурсами Исполнителя, предоставляемыми на основании п. 1.1. настоящего Договора.

4.9. Весь учет истребованных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого абонента заводится электронный лицевой счет (аккаунт) или несколько счетов (аккаунтов), отдельно для разных услуг.

4.10. Для Периодических услуг определяется минимальный расчетный период предоставления услуги, равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

4.11. Месячная абонентная плата снимается с электронного лицевого счета (аккаунта) Абонента по настоящему Договору в момент начала нового Абонентского месяца, включая месяц начала предоставления услуг Исполнителем Абоненту согласно соответствующему Приложению к настоящему Договору.

4.12. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить ее по стоимости, действующей на день заказа.

4.13. Исполнитель ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору (Счету), формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.

4.14. Все юридически значимые документы, могут быть сделаны в электронном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон электронной цифровой подписью, выданной в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 63-ФЗ зарегистрированным в установленном порядке удостоверяющим центром, и переданы через оператора электронного документооборота. В этом случае сообщения и документы, указанные в настоящем пункте, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота при наличии подтверждения доставки.

4.15. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении

отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

5. Прочие условия и права сторон

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или Соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях или Соглашениях. Заключение приложений и соглашений на дополнительные услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня услуг Договора предоставляемых по акцепту оферты.

5.2. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

5.3. Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть Приложения к настоящему Договору, в которых определяется стоимость услуг по настоящему Договору и период их предоставления, с уведомлением Абонента через электронные каналы связи.

5.4. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов органов связи и органов власти, а также иных структур, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Исполнителя, а также изменения индекса цен на территории России Исполнитель вправе в безусловном порядке пересмотреть настоящий Договор и Приложения к нему и уведомить об этом Абонента путем опубликования изменений на web-сервере по адресу <https://mclouds.ru> не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу изменений в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

5.5. Если Абонент не согласен с изменениями в настоящем Договоре и Приложениях к нему, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя или полномочного представителя организации Абонента, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п. 7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от изменения настоящего Договора до момента вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.6. Абонент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Абонента (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, авторизующая Абонента). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своих учетных данных. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения учетных данных Абонента вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам Исполнителя. Исполнитель имеет доступ к информации Абонента, но исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся размещения вредоносных программ, противоправных и/или противозаконных действий Абонента.

5.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и при обращении к Исполнителю соответствующих государственных компетентных организаций и лиц, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным государственным организациям и лицам учетные данные Абонента.

5.8. Исполнитель предоставляет Абоненту услуги/работы с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении работ/услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя,

а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

5.9. Исполнитель вправе прекратить на основании п.п. 4.6., 4.7., 7.1., 7.2., 7.3., 8.1. настоящего Договора и/или приостановить предоставление услуг/работ.

5.10. В случае возникновения спорных ситуаций, и/или нарушений п.п. 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12, либо других ситуаций, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Абонента (физического или юридического лица), Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг/работ по настоящему Договору не расторгая настоящего Договора и не снимая денежных средств с лицевого счета Абонента.

5.11. Приостанавливая предоставление услуг/работ по настоящему Договору, Исполнитель обязуется предупредить Абонента в течение 5 (пяти) дня (для юридического лица) или в течение 24 часов (для физического лица) с момента прекращения предоставления услуги или заблаговременно, посредством электронных каналов связи и/или телефона, и/или факса, в соответствии с реквизитами абонента, указанными в разделе 11 настоящего Договора.

5.12. Исполнитель не осуществляет предварительную цензуру размещаемой или передаваемой информации, содержания файлов Абонента на постоянной основе, однако Исполнитель оставляет за собой право, не вменяя себе это в обязанность, приостанавливать оказание услуг и/или удалять информацию, содержание и файлы, причиняющие, по мнению Исполнителя, ущерб другим лицам, носящие оскорбительный характер или противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

5.13. Исполнитель не препятствует доступу к содержанию, защищенному авторским правом, товарными знаками и другими знаками правообладания (включая права на интеллектуальную собственность) - далее по тексту "Права", в той мере, в какой эти Права сохраняют свою силу или таковую приобретают впоследствии для любых форм воспроизведения для всех средств передачи информации.

5.14. Абонент обязан предоставить Исполнителю по его запросу документальное подтверждение наличия у Абонента лицензии, иного разрешения государственных органов, правообладателей, других лиц на размещение на технических ресурсах Исполнителя указанной в п.3.2.8 настоящего Договора информации.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению контролировать все или отдельные действия Абонента, равно как и не контролировать их вовсе на предмет соблюдения условий настоящего Договора.

5.16. Любые действия Абонента или их последствия, которые, по мнению Исполнителя могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Абонента (физического или юридического лица), признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора. Условия расторжения настоящего Договора изложены в разделе 7 настоящего Договора.

5.17. Исполнитель вправе защищать своих Абонентов, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Исполнитель имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

5.18. Технические ресурсы Исполнителя измеряются конечными числами. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие на основании пункта 5.16 настоящего Договора, в случае если технические ресурсы Исполнителя использованы в размере более чем в пять раз превышающем стандартные условия настоящего Договора. В случае, когда Договором не оговорены конкретные ограничения и/или тарифы на используемый ресурс (включая, но не только, использование вычислительных ресурсов компьютеров Исполнителя и объемы передаваемой информации), за стандартный размер использования конкретного ресурса

принимается средний для всех Абонентов, кроме данного и Абонентов уже работающих с пересмотренными условиями, объем использования ресурса.

5.19. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор или приостановить его действие на основании пункта 5.16 настоящего Договора, в случае если технические ресурсы Исполнителя чрезмерно превышено потребление канала связи, определенного Исполнителем (например, абонент использует общую пропускную способность канала более чем на 25 процентов от предоставленной полосы в 100 (сто) мегабит в секунду на протяжении 8 (восьми) часов), чрезмерно превышен трафик, определенный Исполнителем (например, Абонент использовал соотношение входящего трафика к исходящему близкое к 1/1, что не характерно для web-сервера, обычно имеющего соотношение 1/3 или даже 1/5), чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов Исполнителя (например, Абонент подвергся атаке типа "Flood" по собственной вине или неосторожности).

5.20. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения, установленного Абонентом самостоятельно, равно как и обновленного до другой версии или переконфигурированного по усмотрению Абонента. Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту услуги по сопровождению такого программного обеспечения. Проблемы с ОС, выбором конфигурации, если они не вызваны виновными действиями Исполнителя, являются ответственностью Абонента и должны быть устранены им самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за выбор Абонентом операционной системы, ПО, конфигурации сервера и последствия, которые это может повлечь.

5.21. Исполнитель имеет право оповещать Абонента по электронным каналам связи о своих новостях, новых и/или дополнительных услугах, специальных предложениях, скидках, рекламных акциях, публикациях, пресс-релизах, сообщать информацию технического характера и о производимых работах

5.22. Все сообщения по электронной почте к сотрудникам Исполнителя, в Отдел Продаж Исполнителя или в Отдел технической поддержки Исполнителя, должны отправляться Абонентом строго с контактного адреса электронной почты, указанного в настоящем Договоре или в соответствующем разделе панели управления.

5.23. Исполнитель вправе удалить аккаунт Абонента, а также связанные с ним сервисы и информацию, хранящуюся в этих сервисах, включая содержимое данного аккаунта, без возможности его восстановления, если Абонент не оплачивает услуги Исполнителя в срок, установленный настоящим Договором. При этом для услуги "Виртуальный облачный дата-центр" и "Виртуальный облачный сервер" срок хранения информации 7 (Семь) календарных дней.

5.24. Исполнитель вправе взимать с Абонента дополнительные платежи, помимо обусловленных тарифами и опубликованных на web-сайте, в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Абонента, заблокированных по его вине.

6. Ответственность сторон

6.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен - login и прочая информация, авторизующая Абонента) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее

распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.4. Абонент, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых настоящим Договором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Абонентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, либо в случае подключения Абонента к техническим ресурсам Исполнителя с повременным доступом - за вычетом сумм по оплате работ/услуг, которыми Абонент воспользовался с момента начала абонентского месяца, в котором произошли события попадающие под данный пункт настоящего Договора, а также банковской комиссии при перечислении в безналичной форме.

6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Абонента. Исполнитель не несет ответственность и не дает гарантий явных или неявных (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Абоненту Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые явно не описаны в Договоре и Приложениях к нему. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных и/или противоправных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Абоненту программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя. Если по вине Абонента, но без умышленных действий с его стороны, ввиду нарушения им положений п. 2.1. Приложения "Правила оказания услуг" произошла блокировка серверов/хост-машины/IP-сети Исполнителя или иных ресурсов, перед возобновлением оказания услуг, Абонент обязан внести на Лицевой счет Исполнителя денежную сумму в размере 3-х (трех) месячных платежей по текущему тарифу. Данные средства могут быть израсходованы на оплату услуг, но, в случае повторной блокировки по тем же причинам, они удерживаются Исполнителем в безусловном порядке. При этом Абонент не вправе требовать возврата и возмещения указанных средств.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за передаваемую Абонентом информацию, так как он не инициирует ее передачу, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, а также принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без согласия правообладателя.

6.13. В случае нарушения Абонентом условий Договора и/или использования услуг Исполнителя в целях, противоречащих нормам законодательства РФ, последний вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление услуг Абоненту без права возобновления действия услуги. При этом денежные средства за оставшийся период Абоненту не возвращаются.

6.14. При отказе от услуги и возврате средств в случае, если по вине Абонента Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, занесение IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

6.15. В случае приостановления оказания услуги Абонента по мотивированной жалобе третьих лиц по причине нарушения условий настоящего Договора и/или вследствие других причин более 1 раза в месяц, Абонент обязуется оплатить штраф за возобновление услуги в размере 3-х (трех) месячных платежей по текущему тарифу. При наличии денежных средств в необходимом размере на Лицевом счете Абонента, Исполнитель вправе удержать данную сумму самостоятельно в безусловном порядке. При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации.

6.16. Абонент несет ответственность за свои публичные высказывания и действия, направленные против Исполнителя и его репутации. В случае выявления оскорбительных и иных негативных высказываний со стороны Абонента, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и требовать опровержения, размещенного в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Исполнителя высказывания.

6.17. Абонент вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга, оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее трех месяцев с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерасчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Период перерасчета не может превышать срок свыше трех месяцев.

7. Условия и порядок расторжения договора

7.1. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

7.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в устной форме (для физических лиц) или в письменной форме (для юридических лиц) и переданной Абоненту за 10 (Десять) дней до момента расторжения настоящего Договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий настоящего Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

7.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в устной форме (для физических лиц) или в письменной форме (для юридических лиц) и переданной Абоненту за 5 (пять) дней до момента расторжения настоящего Договора, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора и Приложений к

нему. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

7.4. При расторжении договора на абонентское обслуживание по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Абонент обязан сообщить Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора в устной форме (для физических лиц) или письменной форме (для юридических лиц) не позднее 5 (пяти) дней до момента расторжения настоящего Договора. Если в установленный срок Абонент не сообщил Исполнителю о своем согласии или несогласии о расторжении настоящего Договора, то настоящий Договор автоматически считается расторгнутым с момента, указанного в п. 7.6. настоящего Договора.

7.6. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (Десяти) - дневного срока с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

7.7. Настоящий Договор, считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дневного срока по истечении оплаченного периода от Абонента не поступила предоплата за услуги/работы за следующий период.

7.8. При расторгнутом договоре на абонентское обслуживание Исполнитель имеет право заблокировать электронный лицевой счет (аккаунт) Абонента и без предупреждения удалить размещенное на технических ресурсах Исполнителя содержание.

8. Форс-мажор

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. Язык и применимое право договора

9.1. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

9.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10. Разрешение споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем дружественных переговоров между сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Тюмень, либо другими способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. Решение суда является обязательным для обеих сторон настоящего Договора.

11. Срок действия договора и юридические адреса сторон

11.1. Настоящий Договор заключается на срок действия текущих лицензий на предоставляемые услуги и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7. Договора. При продлении срока действия лицензий (получении новых лицензий на данный вид услуг) Договор автоматически пролонгируется на новый срок.

11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

12. Адреса и расчетные счета сторон

Исполнитель:

Полное наименование организации:

Общество с ограниченной ответственностью "Мастер-Интеграция"

ИНН: 7203350130

КПП: 720301001

Юридический адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Республики 142, 2 этаж

Почтовый адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Республики 142, 2 этаж

Телефон: 8 (800) 350-01-20

E-mail для переписки: info@mclouds.ru

www: <https://mclouds.ru>

Платежные реквизиты:

Наименование банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: 40702810513500000533

БИК: 044525999

Корреспондентский счет: 30101810845250000999

Директор: Иванников А.М.