

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для форм сайта mClouds.ru

Я, субъект персональных данных, заполняя форму на сайте <https://mclouds.ru/>, проставляя отметку в соответствующем чекбоксе и направляя форму, свободно, своей волей и в своем интересе даю ООО «Мастер-Интеграция» (ИНН 7203350130, ОГРН 1157232026380, адрес: 625013, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 1, стр. 5, офис 708; далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего согласия.

1. Цели обработки

- прием и обработка обращения, заявки, вопроса, запроса обратного звонка или запроса коммерческого предложения;
- подготовка ответа, консультации, предложения по услугам, согласование параметров потенциального договора;
- идентификация обращения в CRM, системе поддержки или электронной почте Оператора;
- подтверждение факта получения согласия, обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений.

2. Персональные данные

Согласие распространяется на данные, которые субъект указывает в форме или которые технически фиксируются при направлении формы:

- фамилия, имя, отчество или имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность, ИНН/ОГРН организации;
- выбранная услуга, содержание обращения, комментариев, приложенные файлы;
- IP-адрес, дата и время отправки формы, адрес страницы, user-agent, технические идентификаторы сессии, сведения о редакции согласия.

3. Действия с персональными данными

Оператор вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача/предоставление лицам, привлекаемым Оператором для обработки обращений и технического обеспечения сайта, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

4. Передача третьим лицам

Оператор вправе поручать обработку персональных данных своим подрядчикам и сервис-провайдерам, если это необходимо для приема обращения, работы сайта, CRM, электронной почты, телефонии, технической поддержки и информационной безопасности. Такие лица обрабатывают данные на основании договора с Оператором и обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных.

5. Срок действия согласия и отзыв

Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом, если иные сроки хранения не предусмотрены законом, договором или необходимостью защиты прав Оператора. Для подтверждения факта обращения и согласия отдельные сведения могут храниться в пределах срока исковой давности.

Согласие может быть отозвано путем направления заявления на info@mclouds.ru. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

6. Последствия отказа

Отказ предоставить персональные данные или дать согласие может повлечь невозможность направления формы, подготовки ответа, консультации или коммерческого предложения.