

## Приложение №4 к Договору на оказание услуг от 23 января 2017 г.

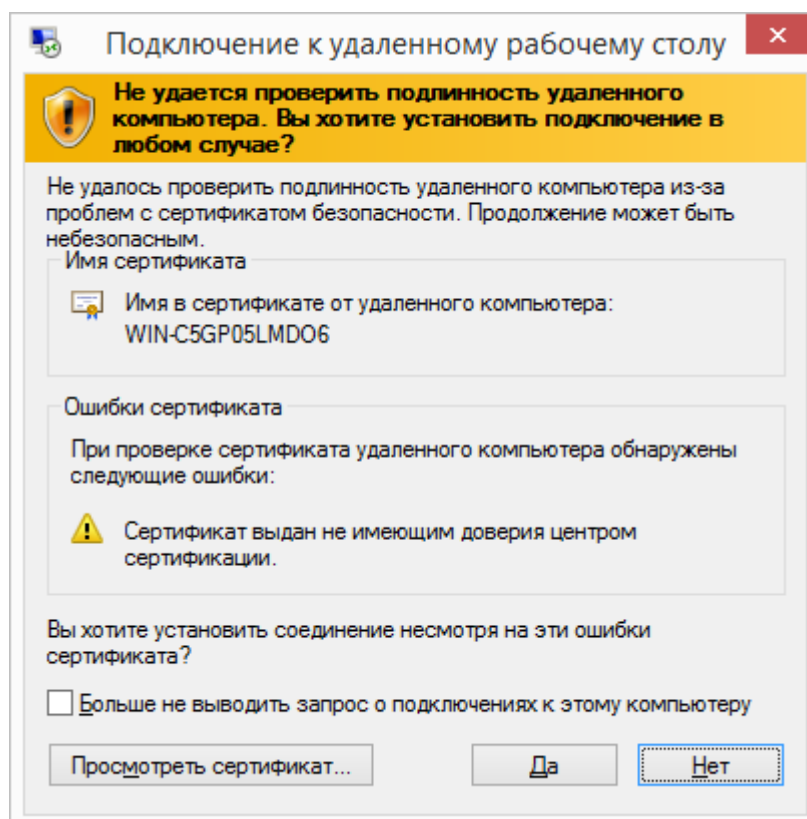
### Часто задаваемые вопросы

1. Не подходят аутентификационные (логин и пароль) к виртуальному серверу  
Для RDP-подключения к операционным системам Windows Server русскоязычной версии требуется использовать логин: Администратор.

Для SSH-подключений к Linux операционным системам требуется использовать логин: root.

2. Виртуальный сервер при первом подключении неожиданно перезагрузился  
Данный вопрос характерен к виртуальным машинам с операционной системой Windows Server. Если при первом подключении по RDP вы видите имя компьютера в формате: WIN-XXXXXXXXXXXX, то это говорит о том, что не была выполнена кастомизация ОС, которая подготавливает виртуальную машину к работе.

**Внимание:** если вы увидели имя сервера в формате: WIN-XXXXXXXXXXXX, то просьба переподключиться через 1-3 минуты.



Об успешном завершении кастомизации говорит изменённое имя виртуальной машины с WIN-XXXXXXXXXXXX на windows-server. Кастомизация выполняется 1-2 минуты.



## Подключение к удаленному рабочему столу



**Не удается проверить подлинность удаленного компьютера. Вы хотите установить подключение в любом случае?**

Не удалось проверить подлинность удаленного компьютера из-за проблем с сертификатом безопасности. Продолжение может быть небезопасным.

Имя сертификата



Имя в сертификате от удаленного компьютера:  
windows-server

Ошибки сертификата

При проверке сертификата удаленного компьютера обнаружены следующие ошибки:



Сертификат выдан не имеющим доверия центром сертификации.

Вы хотите установить соединение несмотря на эти ошибки сертификата?

Больше не выводить запрос о подключениях к этому компьютеру

Просмотреть сертификат...

Да

Нет